



PRIMĂRIA COMUNEI PĂUȘEȘTI-MĂGLAȘI

Str. Principală, nr.24, Păușești-Măglași, județul Vâlcea, România
Tel/fax: 0250/776533, Cod fiscal : 2540643, E-mail: pausesti_maglasi@vl.e-adm.ro

NR. 45 DIN 04.01.2024

VIZAT PRIMAR,
Alexandru Dorel DEDIU

RAPORT DE ACTIVITATE SERVICIULUI SOCIAL CENTRU DE ZI DE ASISTENTA SI RECUPERARE pentru anul 2023

În conformitate cu prevederile Ordinului 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si a altor categorii de persoane adulte aflate in dificultate, precum si pentru serviciile acordate in comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale -Anexa 6- Standardele minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului, M.VI.-S1.6 și M.VI.-ImS1.6, conducerea serviciului social elaborează anual un program de activitate, care se finalizează în luna februarie a anului curent pentru anul anterior.

Raportul de activitate, pe suport hârtie este disponibil la sediul serviciului social și este postat pe site-ul de prezentare al furnizorului de servicii sociale.

Serviciul social– Centru de zi de asistență și recuperare, cod serviciu social 8810 CZ-V-I, este înființat de către furnizorul de servicii sociale Primaria Pausesti Maglasi- Compartiment Asistență Socială.

Serviciul social Centru de zi de asistență și recuperare are sediul în comuna Păușesti Măglași, str. Principală nr.10, jud. Vâlcea, și este înființat prin Hotărârea Consiliului Local al Comunei Pausesti Maglasi nr. 8 din 24.02.2021, cu modificările și completările ulterioare și funcționează în cadrul Primăriei Păușești Măglași, compartiment Asistență Socială, cu sediul în strada Principală nr.24, comuna Păușești Măglași, județul Vâlcea.

Serviciul social Centru de zi de asistență și recuperare funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat prin Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 17/2000, privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare și Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale -Anexa 8- Standardele minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului, modificat și completat prin Ordinul nr.2143/2022 din 17 noiembrie 2022 privind modificarea și completarea Ordinului ministerului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 Anexa 1, pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

Serviciul social deține licența de funcționare seria LF nr. 0011196, pe baza căreia este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data de 14.12.2021 la data de 13.12.2026.

Serviciul social Centru de zi de asistență și recuperare este organizat și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, precum și în conformitate cu standardele minime de calitate aplicabile.

Serviciul social Centru de zi de asistență și recuperare furnizează un spectru larg de servicii sociale:

- socializare și petrecere timp liber
- consiliere sociala
- servicii de asistenta sociala
- activități cultural-religioase
- servicii comunitare și asistență în rezolvarea problemelor administrative și consiliere socială
- servicii de recuperare medicală.

Serviciul social ajută la menținerea și dezvoltarea independenței persoanelor vârstnice, a posibilității acestora de a alege și controla deciziile ce afectează calitatea vieții cotidiene. Ca urmare, detalii precum așezarea în pat și ridicarea din pat, ajutor pentru igiena personală, îmbrăcarea, contribuie esențial la starea de bine a persoanelor aflate în dificultate.

Serviciul social Centru de zi de asistență și recuperare are ca scop asigurarea unui cadru organizat pentru desfășurarea unor activități de socializare și petrecerea timpului liber care să răspundă nevoilor sociale individuale sau de grup ale persoanelor vârstnice, dar în mod special a unor activități specifice de recuperare/reabilitare în scopul menținerii sănătății prin acordarea serviciilor medicale de bază sau de specialitate sau a altor servicii de suport. Toate acestea au menirea de a ajuta beneficiarii să depășească situațiile de dificultate, să prevină sau să coboară riscul de marginalizare, dar și pentru a crește calitatea vieții beneficiarilor centrului.

Persoanele vârstnice reprezintă o categorie de populație vulnerabilă cu nevoi particulare (sociale, medicale și economice), datorită limitărilor fiziologice și fragilității caracteristice fenomenului de îmbătrânire.

Deși *Centru de zi de asistență și recuperare* este amenajat în conformitate cu standardele minime de calitate pentru a răspunde unui număr de 28 de beneficiari, pe parcursul anului 2023 , au beneficiat de serviciile centrului un număr de 90 de persoane vârstnice.

Beneficiarii serviciilor sociale sunt persoane vârstnice, indiferent de situația lor financiară, materială, familială, de nivel de educație, religie, orientare politică, persoane aflate în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială, necesită îngrijire și asistență specializată-terapii de recuperare, necesită îngrijire și asistență permanentă sau temporară în funcție de gradul de dependență.

- *ACTIVITĂȚILE DERULATE/SERVICII OFERITE PERSOANELOR VÂRSTNICE*

Din echipa multidisciplinară a Serviciul social *Centru de zi de asistență și recuperare* fac parte un asistent social -coordonator, un asistent medical comunitar, un infirmier/îngrijitor batrâni la domiciliu, un asistent BFT, un asistent Kinetoterapie. De asemenea au fost încheiate contracte de prestari servicii cu un medic primar specialitatea recuperare, medicina fizică și balneologie și un medic primar specialitatea medicină internă și ecografie.

A fost încheiat un contract voluntariat preot pentru a răspunde nevoilor spirituale a persoanelor vârstnice, pentru a realiza consiliere religioasă/ socială, pentru a oficia diferite slujbe.

Pe parcursul anului 2023, Serviciul social *Centru de zi de asistență și recuperare* – Compartiment Asistență Socială, prin personal calificat, a acordat gratuit servicii sociale pentru un număr de 90 persoane vârstnice, astfel:

- activități de recuperare medicală, evaluare stare de sănătate;
- activități de petrecere a timpului liber;
- informare și consiliere socială;
- activități religioase

Admiterea în cadrul centrului s-a efectuat în baza cererii de admitere, însoțită de documente de identitate, iar serviciile sunt oferite în baza unui contract de furnizare servicii încheiat cu fiecare beneficiar. Personalul evaluează nevoile beneficiarilor, serviciile fiind oferite în funcție de nevoile individuale beneficiarilor, pe baza unui plan individual de asistență și îngrijire, tinându-se

cont de documente medicale, recomandări formulate în documentele prezentate de beneficiar.

Au fost aplicate chestionare beneficiarilor pentru a măsura gradul de satisfacție al acestora, feedbackul acestora fiind unul pozitiv cu privire la serviciile oferite de centru social și față de activitatea personalului de specialitate.

S-a realizat informarea beneficiarilor și a posibilibor beneficiari, a reprezentanților legali referitoare la modul de organizare și funcționare a serviciului social, condițiile de accesare. S-au distribuit broșuri de informare. De asemenea, la sediul centrului, sunt disponibile materiale informative cu privire la Centru de zi de asistență și recuperare.

Lunar, s-au realizat instruirii de perfecționare continuă personal serviciu.

Personalul serviciului a comunicat periodic cu medicul de familie al beneficiarului despre cunoașterea stării de sănătate a acestuia. De asemenea beneficiarul este evaluat medical periodic pentru cunoașterea stării de sănătate a acestia și a recomandărilor terapeutice.

În cadrul activităților sociale, au fost organizate periodic slujbe religioase, în cadrul cărora s-au recitat rugăciuni, au fost consiliate de către asistentul social împreună cu preotul voluntar persoane vârstnice cu privire aspecte generale din problematica vârstei a III a, au fost consiliate spiritual persoanele vârstnice, persoanele vârstnice au socializat între ele.

Beneficiarii centrului, zilnic, au avut posibilitatea să citească presa, să vizioneze TV în sala de așteptare/ socializare.

Periodic au avut loc întâlniri de socializare între persoanele vârstnice, persoanele vârstnice au participat la jocuri, remi, sah, jocuri de deprindere manuala și altele, activitatea sociala desfășurată fiind apreciată de către beneficiari ca fiind utilă.

În cadrul implementării proiectului „HUB de servicii MMSS-SII MMSS”, cod MySmis 130963, în anul 2023 a fost dotat compartimentului de asistență socială, furnizorul serviciului social, cu echipamente constând în imprimantă

multifuncțională, calculator, tabletă, precum și documentație tehnică, instalarea și configurarea echipamentelor hardware, integrarea componentelor și operaționalizarea infrastructurii instalate.

Au avut loc primele activități de digitalizare (inventariere, scanare, și indexare) a documentelor din cadrul dosarelor beneficiarilor serviciului social *Centru de zi de asistență și recuperare*.

Personalul serviciului social *Centru de zi de asistență și recuperare* a participat în perioada 11.12-15.12.2023, la curs de formare gratuit, destinat persoanelor care activează în domeniul asistenței sociale.

OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ PE URMĂTORII 4 ANI

Ca urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației comunei Păușești Măglași, starea de sănătate a acestora și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

În contextul dat, Compartimentul Asistență Socială, prin acordarea serviciului social *Centru de zi de asistență și recuperare* își propune în perioada 2024-2028 să îmbunătățească condițiile de acordare servicii sociale beneficiarilor, prin:

- identificarea de parteneri și colaboratori care să se implice în problematica persoanelor vârstnice;
- implicarea voluntarilor și a colaboratorilor în organizarea de activități de socializare, recreere a persoanelor vârstnice.

COORDONATOR CENTRU DELEGAT,
Carmen Magdalena UȚĂ