



PRIMĂRIA COMUNEI PĂUȘEȘTI-MĂGLAȘI

Str. Principală, nr.24, Păușești-Măglași, județul Vâlcea, România
Tel/fax: 0250/776533, Cod fiscal : 2540643, E-mail: pausesti_maglasi@vl.e-adm.ro

NR. 41 DIN 04.01.2024

VIZAT PRIMAR,
Alexandru Dorel DEDIU

RAPORT DE ACTIVITATE SERVICIULUI SOCIAL UNITATE DE ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU pentru anul 2023

În conformitate cu prevederile Ordinului 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, persoanelor fara adapost, tinerilor care au parasit sistemul de protectie a copilului si a altor categorii de persoane adulte aflate in dificultate, precum si pentru serviciile acordate in comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale -Anexa 8- Standardele minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului, M.V.-S1.6 și M.V.-ImS1.6, conducerea serviciului social elaborează anual un program de activitate, care se finalizează în luna februarie a anului curent pentru anul anterior.

Raportul de activitate, pe suport hârtie este disponibil la sediul serviciului social și este postat pe site-ul de prezentare al furnizorului de servicii sociale.

Serviciul social Unitate de îngrijire la domiciliul – cod serviciu social 8810 ID-I, este înființat de către furnizorului de servicii sociale Primaria Pausesti Maglasi- Compartiment Asistență Socială.

Serviciul social Unitate de îngrijire la domiciliul are sediul în comuna Păușesti Măglași, str. Principală nr.10, jud. Vâlcea, și este înființat prin Hotărârea Consiliului Local al Comunei Pausesti Maglasi nr. 8 din 24.02.2021, cu modificările și completările ulterioare și funcționează în cadrul Primăriei Păușești Măglași, compartiment Asistență Socială, cu sediul în strada Principală nr.24, comuna Păușești Măglași, județul Vâlcea.

Serviciul social Unitate de îngrijire la domiciliu deține licență de funcționare obținută în anul 2022, identificată cu seria LF nr. 0011172, pe baza căreia este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data de 14.12.2021 la data de 13.12.2026.

Serviciul social Unitate de îngrijiri la domiciliu funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat prin Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 17/2000, privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare și Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale -Anexa 8- Standardele minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

În anul 2023, în urma realizării monitorizării anuale a serviciului social, în perioada 07.06.2023-08.06.2023, s-a constatat de către inspectorii sociali din cadrul AJPIS Vâlcea, faptul ca serviciul îndeplinește în proporție de 100 % a standardelor minime de calitate, stabilindu-se ca și recomandare, respectiv: „Conformarea cu standardele minime de calitate in vigoare- Ordinul ministrului muncii si justitiei sociale nr. 2143/2022 privind modificarea și completarea Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr.29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, cu termen de realizare 15.11.2023.

Urmare a recomandărilor stabilite de către inspectorii sociali AJPIS Vâlcea, a fost adoptată Hotărârea Consiliului Local nr.43 din 29.08.2023 privind modificarea și completarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciilor sociale Centru de zi de asistență și recuperare Păușești-Măglași și Unitate de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice.

Serviciul social Unitate de îngrijire la domiciliu este organizat și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, precum și în conformitate cu standardele minime de calitate aplicabile.

Serviciul social Unitate de îngrijiri la domiciliul furnizează un spectru larg de îngrijire atât personală cât și complexă pornind de la comunicare, asistență și suport în realizarea sarcinilor zilnice precum activități de menaj, prepararea hranei, plata facturilor, efectuarea cumpărăturilor, plăți diverse, procurarea medicamentelor și însoțirea persoanei vârstnice la medicul de familie/medicul specialist/clinici recuperatorii, control medicina internă-ecografie, recuperare medicala (kinetoterapie, masaj), evaluare stare de sănătate, ajutor administrare tratament.

Serviciul social Unitate de îngrijiri la domiciliu ajută la menținerea și dezvoltarea independenței persoanelor vârstnice, a posibilității acestora de a alege și controla deciziile ce afectează calitatea vieții cotidiene. Ca urmare, detalii precum așezarea în pat și ridicarea din pat, ajutor pentru igiena personală, îmbrăcarea, contribuie esențial la starea de bine a persoanelor aflate în dificultate.

Serviciul social Unitate de îngrijiri la domiciliu are ca scop menținerea stării de bine a persoanelor vârstnice, păstrarea aptitudinilor necesare în viața de zi cu zi, atât în interiorul locuinței, cât și în exterior, adaptarea la noile realități cu menținerea demnității, prin informare, consiliere și comunicare cu sprijinul oferit prin intermediul personalului de specialitate din cadrul echipei multidisciplinare.

Persoanele vârstnice reprezintă o categorie de populație vulnerabilă cu nevoi particulare (sociale, medicale și economice), datorită limitărilor fiziologice și fragilității caracteristice fenomenului de îmbătrânire.

Beneficiarii serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu persoane vârstnice, pot fi persoane vârstnice, cu domiciliul în comuna Păușești Măglași, pentru care s-a stabilit un anumit grad de dependență, conform H.G. nr.886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, modificată prin HG 259/2023, după cum urmează:

Gradul de dependență	Specificații
IA	-persoanele care și-au pierdut autonomia mentală, corporală, locomotorie, socială și pentru care este necesară prezența continuă a personalului de îngrijire.
IB	-persoanele grabatare, lucide sau ale căror funcții mentale nu sunt în totalitate alterate și care necesită supraveghere și îngrijire medicală pentru marea majoritate a activităților vieții curente, noapte și zi;
IC	-persoanele cu tulburări mentale grave (demente), care și-au conservat, în totalitate sau în mod semnificativ, facultățile locomotorii, precum și unele gesturi cotidiene pe care le efectuează numai stimulate; -aceste persoane necesită o supraveghere permanentă, îngrijire destinate tulburărilor de comportament, precum și îngrijiri regulate pentru unele dintre activitățile de igienă corporală.
IIA	-persoanele care și-au conservat autonomia mentală și parțial autonomia locomotorie, dar care necesită ajutor

	zilnic pentru unele dintre activitățile de bază ale vieții de zi cu zi.
IIB	-persoanele care nu se pot mobiliza singure din poziția culcat în picioare, dar care, o dată ridicate, se pot deplasa în interiorul camerei de locuit și necesită ajutor parțial pentru unele dintre activitățile de bază ale vieții de zi cu zi.
IIC	-persoanele care nu au probleme locomotorii, dar care trebuie să fie ajutate pentru activitățile de igienă corporală și activitățile instrumentale.
IIIA	-persoanele care se deplasează singure în interiorul locuinței, se alimentează și se îmbracă singure, dar care necesită un ajutor regulat pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi (în situația în care aceste persoane sunt găzduite într-un cămin pentru persoane vârstnice ele sunt considerate independente).
IIIB	-persoanele care nu și-au pierdut autonomia și pot efectua singure activitățile vieții cotidiene.

ACTIVITĂȚILE DERULATE/SERVICII OFERITE PERSOANELOR VÂRSTNICE

Din echipa multidisciplinară a Serviciul social Unitate Ingrijiri la domiciliu fac parte un asistent social -coordonator, un asistent medical comunitar, un infirmier/îngrijitor batrâni la domiciliu, un asistent BFT, un asistent Kinetoterapie. De asemenea au fost încheiate contracte de prestari servicii cu un medic primar specialitatea recuperare, medicina fizică și balneologie și un medic primar specialitatea medicină internă și ecografie.

Pe parcursul anului 2023, Serviciul social Unitate Îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice – Compartiment Asistență Socială, prin personal calificat, a acordat gratuit servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru un număr de patru persoane vârstnice/dependente, astfel:

- ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice: igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasarea în interior, comunicare.

- ajutor pentru activități instrumentale ale vieții zilnice: prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber.

- informare și consiliere socială

- activități de recuperare medicală, evaluare stare de sănătate, administrare tratament

Serviciul social deține propriu autovehicol care asigură transportul personalului la domiciliul beneficiarilor, transportul beneficiarilor la centre, spitale, diferite instituții, deplasări ocazionate de diverse necesități ale persoanelor vârstnice.

Pe parcursul anului 2023 au fost acordate servicii de îngrijire unui număr de 5 persoane vârstnice.

Gradul de dependență al celor cinci persoane a fost stabilit prin aplicarea Grilei de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice.

Serviciile au fost furnizate la cererea beneficiarilor. Îngrijirea la domiciliu a beneficiarilor se realizează în baza evaluării nevoilor individuale și a situației personale a fiecărui beneficiar.

Beneficiarii au primit și primesc asistență și suport pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice.

Personalul din cadrul Compartimentului de Asistență Socială din cadrul Primăriei Păușești Măglași a realizat evaluarea nevoilor de îngrijire personală la domiciliul beneficiarului, ținându-se cont de documente medicale, recomandări formulate în documentele prezentate de beneficiar.

Au fost întocmite contracte de furnizare servicii, acte adiționale, fise de evaluare/monitorizare, plan individual de îngrijire și asistență, au fost aplicate chestionare beneficiarilor pentru a măsura gradul de satisfacție al acestora .

S-a realizat informarea beneficiarilor și a posibililor beneficiari, a reprezentanților legali referitoare la modul de organizare și funcționare a serviciului social, condițiile de accesare. S-au distribuit broșuri de informare . De asemenea, la sediul centrului, sunt disponibile materiale informative cu privire la Serviciul de Îngrijiri la Domiciliu.

Lunar, s-au realizat instruirii de perfecționare continuă personal serviciu.

Personalul serviciului a comunicat periodic cu medicul de familie al beneficiarului despre cunoașterea stării de sănătate a acestuia . Deasemenea beneficiarul este evaluat medical periodic pentru cunoașterea stării de sănătate a acestia și a recomandărilor terapeutice.

În cadrul implementării proiectului „HUB de servicii MMSS-SII MMSS”, cod MySmis 130963, în anul 2023 a fost dotat compartimentului de asistență socială, furnizorul serviciului social, cu echipamente constând în imprimantă multifuncțională, calculator, tabletă, precum și documentație tehnică, instalarea și configurarea echipamentelor hardware, integrarea componentelor și operaționalizarea infrastructurii instalate.

Au avut loc primele activități de digitalizare (inventariere, scanare, și indexare) a documentelor din cadrul dosarelor beneficiarilor serviciului social Unitate de îngrijiri la domiciliu.

Personalul serviciului social Unitate de Îngrijiri la domiciliu a participat în perioada 11.12-15.12.2023, la curs de formare gratuit, destinat persoanelor care activează în domeniul asistenței sociale.

OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ PE URMĂTORII 4 ANI

Ca urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației comunei Păușești Măglași, starea de sănătate a acestora și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

În contextul dat, Compartimentul Asistență Socială, prin acordarea serviciului social Unitate de îngrijiri la domiciliu își propune în perioada 2024-2028 să îmbunătățească condițiile de îngrijire a beneficiarilor, prin:

- identificarea de parteneri și colaboratori care să se implice în problematica persoanelor vârstnice;
- implicarea voluntarilor și a colaboratorilor în organizarea de activități de socializare, recreere și îngrijire a asistaților.

COORDONATOR CENTRU DELEGAT,
Carmen Magdalena UȚĂ