

**PLAN PROPRIU DE DEZVOLTARE A
SERVICIULUI SOCIAL UNITATE DE ÎNGRIJIRI LA DOMICILIU
pentru anul 2026**

**1. TIPUL ȘI MISIUNEA SERVICIUL SOCIAL UNITATE DE
ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU**

Serviciul social Unitate de îngrijiri la domiciliu este înființat prin Hotărârea Consiliului Local al Comunei Păusești Maglasi nr. 8 din 24.02.2021, cu modificările și completările ulterioare și funcționează în cadrul Primăriei Păușești Măglași, compartiment Asistență Socială.

Serviciul social Unitate de îngrijiri la domiciliu funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat prin Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 17/2000, privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare și Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, modificat -Anexa 8- Standardele minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului, Ordinul nr. 2489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice.

Serviciul social Unitate de îngrijire la domiciliu – cod serviciu social 8810 ID-I, al furnizorului de servicii sociale Primaria Păusești Maglasi- Compartiment Asistența Socială, cu sediul în comuna Păușești Măglași, jud. Vâlcea, este licențiat în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, conform seria LF nr. 0011172, pe baza căreia este autorizat să funcționeze pe o perioadă de 5 ani, de la data de 14.12.2021 la data de 13.12.2026.

**2. PRINCIPIILE CARE STAU LA BAZA ACORDĂRII SERVICIUL
SOCIAL UNITATE DE ÎNGRIJIRI LA DOMICILIUL**

Serviciul social Unitate de îngrijire la domiciliu se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care

stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, precum și în conformitate cu standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile care stau la baza prestării serviciului social de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia, demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont după caz, de vârsta și gradul de dependență, de discernământ și capacitatea de exercițiu;
- g) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- h) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- i) preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- j) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- k) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe multidisciplinare;
- l) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- m) responsabilizarea membrilor familiei, reprezentanților legali cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- n) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și cu implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- o) colaborarea Serviciului social Unitate de Îngrijiri la Domiciliu cu celelalte compartimente și servicii din cadrul Primăriei Păușești Măglași și cu alți furnizori publici și privați de servicii sociale;
- p) asistarea persoanelor vârstnice aflate în situații de dificultate și vulnerabilitate socială, prin implicarea în identificarea, evaluarea și soluționarea problemelor individuale;
- r) promovarea principiului justiției sociale prevăzute în actele normative în vigoare;
- s) egalitatea șanselor privind accesul persoanelor asistate la informații, servicii, resurse și participarea acestora la procesul de luare a deciziilor;
- ș) respectarea demnității individului, unicității și valorii fiecărei persoane;
- t) interzicerea oricărei forme de discriminare bazate pe rasă, etnie, sex și orientare sexuală, statut material, convingeri politice sau religioase, deficiență

fizică sau psihică, situație materială și/sau orice altă preferință, caracteristică, condiție sau statut.

3. GRUPUL DE BENEFICIARI ȘI NEVOILE SPECIFICE

Obiectul de activitate al serviciului social Unitate de îngrijiri la domiciliu

Serviciul social Unitate de îngrijiri la domiciliul furnizează un spectru larg de îngrijire atât personală cât și complexă pornind de la comunicare, asistență și suport în realizarea sarcinilor zilnice precum activități de menaj, prepararea hranei, plata facturilor, efectuarea cumpărăturilor, plăți diverse, procurarea medicamentelor și însoțirea persoanei vârstnice la medicul de familie/medicul specialist/clinici recuperatorii, control medicina internă-ecografie, recuperare medicală (kinetoterapie, masaj), evaluare stare de sănătate, ajutor administrare tratament.

Serviciul social Unitate de îngrijiri la domiciliu ajută la menținerea și dezvoltarea independenței persoanelor vârstnice, a posibilității acestora de a alege și controla deciziile ce afectează calitatea vieții cotidiene. Ca urmare, detalii precum așezarea în pat și ridicarea din pat, ajutor pentru igiena personală, îmbrăcarea, contribuie esențial la starea de bine a persoanelor aflate în dificultate.

Serviciul social Unitate de îngrijiri la domiciliu are ca scop menținerea stării de bine a persoanelor vârstnice, păstrarea aptitudinilor necesare în viața de zi cu zi, atât în interiorul locuinței, cât și în exterior, adaptarea la noile realități cu menținerea demnității, prin informare, consiliere și comunicare cu sprijinul oferit prin intermediul personalului de specialitate din cadrul echipei multidisciplinare.

Persoanele vârstnice reprezintă o categorie de populație vulnerabilă cu nevoi particulare (sociale, medicale și economice), datorită limitărilor fiziologice și fragilității caracteristice fenomenului de îmbătrânire.

Beneficiarii serviciilor sociale de îngrijire la domiciliu pot fi persoane vârstnice, cu domiciliul în comuna Păușești Măglași, pentru care s-a stabilit un anumit grad de dependență, conform H.G. nr.886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice modificată prin Hotărare Nr. 1.311 privind modificarea Hotărării Guvernului nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, luându-se în considerare criteriile de evaluare a functionalitatii pe baza programului Organizatiei Mondiale a Sanatatii pentru evaluarea dizabilitatii — WHODAS (WHO Disability Assessment Schedule). Interviu se refera la dificultatile pe care le intampina persoanele vârstnice din cauza problemelor de sanatate.

Evaluarea se realizează prin interviu față în față sau online cu persoana varstnică.

Evaluarea autonomiei functionale este parte din procesul de evaluare complexa derulat in conformitate cu prevederile art. 49 si 103² din Legea asistentei sociale nr. 292/2011, cu modificarile si completarile ulterioare, in

scopul identificării detaliate a nevoilor persoanei vârstnice și elaborării planului individualizat de asistență și îngrijire.

Sunt considerate persoane vârstnice persoanele care au împlinit vârsta de 65 de ani (conform prevederilor art.6, lit.”bb” din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare);

Criteriile de eligibilitate a beneficiarilor:

- a) sunt persoane vârstnice cu domiciliul în comuna Păușești Măglași;
- b) sunt persoane vârstnice pentru care s-a stabilit un anumit grad de dependență, conform H.G. nr.886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanele vârstnice modificată prin Hotărâre Nr. 1.311 privind modificarea Hotărârii Guvernului nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- c) sunt persoane vârstnice așa cum sunt definite de actele normative în vigoare (art.6 lit.”bb” din Legea nr.292/2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare, art.1, alin.4 din Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată);
- d) sunt persoane vârstnice pentru care serviciile de îngrijire la domiciliu nu pot fi furnizate de către îngrijitorii informali;
- e) sunt persoane vârstnice pentru care, prin certificatul de încadrare în grad de handicap, nu li s-a stabilit dreptul la asistent personal/indemnizație în locul asistentului personal/indemnizație pentru însoțitor.
- f) sunt persoane vârstnice care nu au încheiat contracte de întreținere, contracte de vânzare-cumpărare cu uzufruct viager sau orice alt act juridic cu clauză de întreținere;
- g) sunt persoane vârstnice care nu prezintă risc pentru viața în comun (nu suferă de boli contagioase, dependență de alcool, tulburări psihice grave, etc.).

4. ACTIVITATEA SERVICIULUI SOCIAL ÎN ANUL 2025

Din echipa multidisciplinară a Serviciului social „Unitate îngrijiri la domiciliu” fac parte un coordonator serviciu social- asistent social și un îngrijitor bătrâni la domiciliu.

Pe parcursul anului 2025, Serviciul social Unitate Îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice – Compartiment Asistență Socială, prin personal calificat, a acordat gratuit servicii sociale de îngrijire la domiciliu pentru un număr de patru persoane vârstnice/dependente, astfel:

- a) ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice: igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasarea în interior, comunicare ;
- b) ajutor pentru activități instrumentale ale vieții zilnice: prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber;
- c) informare și consiliere socială;
- d) activități de recuperare medicală, evaluare stare de sănătate, administrare tratament.

Serviciul social deține propriu autovehicol care asigura transportul personalului la domiciliul beneficiarilor, transportul beneficiarilor la centre, spitale, diferite instituții, deplasări ocazionate de diverse necesități ale persoanelor vârstnice.

Gradul de dependență al celor cinci persoane a fost stabilit prin aplicarea Grilei de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice.

Serviciile au fost furnizate la cererea beneficiarilor. Îngrijirea la domiciliu a beneficiarilor se realizează în baza evaluării nevoilor individuale și a situației personale a fiecărui beneficiar.

Beneficiarii au primit și primesc asistență și suport pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice.

Personalul din cadrul Compartimentului de Asistență Socială din cadrul Primăriei Păușești Măglași a realizat evaluarea nevoilor de îngrijire personală la domiciliul beneficiarului, ținându-se cont de documente medicale, recomandări formulate în documentele prezentate de beneficiar.

Au fost întocmite contracte de furnizare servicii, fise de evaluare/monitorizare, plan individual de îngrijire și asistență, au fost aplicate chestionare beneficiarilor pentru a măsura gradul de satisfacție al acestora .

S-a realizat informarea beneficiarilor și a posibililor beneficiari, a reprezentanților legali referitoare la modul de organizare și funcționare a serviciului social, condițiile de accesare. S-au distribuit broșuri de informare.

De asemenea, la sediul centrului, sunt disponibile materiale informative cu privire la Serviciul de îngrijiri la domiciliu.

Lunar, s-au realizat instruirii de perfecționare continuă personal serviciu.

Personalul serviciului a comunicat periodic cu medicul de familie al beneficiarului despre cunoașterea stării de sănătate a acestuia . Deasemenea, beneficiarul este evaluat medical periodic pentru cunoașterea stării de sănătate a acestia și a recomandărilor terapeutice.

În prezent, în evidența serviciului social Unitate de Ingrijiri la domiciliu-figurează un număr de 4 beneficiari cărora li se acordă în prezent ajutor pentru activitățile de bază și cele instrumentale ale vieții de zi cu zi.

De asemenea, în cadrul serviciului social de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice se urmărește:

- a) informarea asupra situațiilor de risc social, precum și asupra drepturilor sociale ale persoanei vârstnice;
- b) prevenirea oricărei forme de dependență prin acțiuni de identificare, ajutor, susținere, informare, consiliere;
- c) ajutor și îngrijire adecvată pentru a-și menține, pe cât posibil, autonomia funcțională și pentru a-și continua viața în propria locuință, cu implicarea activă în realizarea sarcinilor cotidiene;
- d) asigurarea transferului și monitorizării beneficiarului, atunci când situația acestuia o cere, spre serviciile sociale primare sau specializate.

5. SCOPUL ȘI OBIECTIVELE

Serviciile de îngrijire la domiciliu pot fi definite ca fiind gama de servicii și facilități acordate în comunitate persoanelor dependente pentru ca acestea să trăiască pe cât de independent posibil, în propriile case. Prin îngrijire la domiciliu se înțelege orice activitate desfășurată în domiciliul beneficiarului, direct în mediul său familiar de către îngrijitorul la domiciliu, cu instruire în domeniu, care contribuie la îmbunătățirea stării acestuia.

Scopul acordării serviciului social de îngrijire la domiciliu este prevenirea și combaterea marginalizării și riscului excluziunii sociale a persoanelor vârstnice aflate în nevoie socială, acordarea de ajutor pentru realizarea activităților de bază și instrumentale ale vieții zilnice și îngrijire adecvată pentru a-și menține, pe cât posibil, autonomia funcțională și pentru a-și continua viața în propria locuință. Serviciile de îngrijire acordate fiecărui beneficiar sunt realizate de personal calificat fiind o îngrijire specializată, demnă, adecvată și corespunzătoare cerințelor individuale și a nevoilor particulare stabilite prin evaluarea complexă, în vederea stimulării însănătoșirii, întreținerii și/sau reabilitării sănătății, precum și participarea activă la viața cotidiană.

Serviciul social de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice se acordă tuturor beneficiarilor cu consimțământul acestora, în conformitate cu legislația în vigoare la solicitarea directă sau a unui membru al familiei/reprezentant legal. Serviciile sociale de îngrijire la domiciliu sunt acordate atât cât este necesar și sunt bazate pe o evaluare inițială și pe reevaluări periodice efectuate în conformitate cu măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor cu privire la activitățile desfășurate.

Obiectivele principale urmărite prin acordarea serviciului social de îngrijire la domiciliu constau în:

- a) creșterea calității serviciilor de îngrijire la domiciliu;
- b) îmbunătățirea condițiilor de viață asigurate la domiciliul persoanelor vârstnice;
- c) creșterea calității vieții și prevenirea marginalizării și excluziunii sociale;
- d) identificarea cazurilor sociale;
- e) implicarea și informarea comunității despre problemele cu care se confruntă persoanele vârstnice;
- f) identificarea unor persoane fizice/juridice care să se implice activ în soluționarea problemelor cu care se confruntă persoanele vârstnice;
- g) menținerea și promovarea legăturii cu membrii familiilor beneficiarilor;
- h) informare continuă a comunității prin mijloacele mass-media;

6. OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ PE 5 ANI

Ca urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației comunei Păușești Măglași, starea de sănătate a acestora și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, se impune diversificarea și dezvoltarea serviciilor de asistență socială prin asigurarea aplicării de servicii sociale de calitate care să aibă o abordare integrată a nevoilor, în relație cu situația economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al beneficiarilor.

În contextul dat, Compartimentul Asistență Socială, prin acordarea

serviciului social Unitate de îngrijiri la domiciliu își propune să atingă următoarele obiective de dezvoltare la nivelul comunei Păușești Măglași în perioada 2026-2031:

1) Îmbunătățirea condițiilor de îngrijire a beneficiarilor persoane vârstnice, cu respectarea identității, integrității și demnității acestora

- a) identificarea de parteneri și colaboratori care să se implice în problematica persoanelor vârstnice;
- b) organizarea unor întâlniri unde să se facă prezentarea activității de îngrijire la domiciliul persoanelor vârstnice;
- c) implicarea voluntarilor și a colaboratorilor în organizarea de activități de socializare, recreere și îngrijire a asistaților;

2) Îmbunătățirea și dezvoltarea de servicii sociale asigurate persoanelor vârstnice.

- a) verificarea modului de îndeplinire a indicatorilor prevăzuți în standardele minime obligatorii specifice;

3) Facilitarea și încurajarea dezvoltării relațiilor interumane cu restul beneficiarilor persoane vârstnice din cadrul comunității

- a) informarea și implicarea comunității în problematica și îmbunătățirea vieții persoanelor vârstnice, organizarea și mediatizarea zilei internaționale a persoanelor vârstnice- 1 octombrie, prin următoarele acțiuni: organizarea unor programe dedicate persoanelor vârstnice, realizarea și distribuirea în comunitate a unor pliante, broșuri cu informații despre serviciile de îngrijire la domiciliu oferite persoanelor vârstnice.

De asemenea, în cadrul serviciului social de îngrijire la domiciliu a persoanelor vârstnice se urmărește:

- e) informarea asupra situațiilor de risc social, precum și asupra drepturilor sociale ale persoanei vârstnice;
- f) prevenirea oricărei forme de dependență prin acțiuni de identificare, ajutor, susținere, informare, consiliere;
- g) ajutor și îngrijire adecvată pentru a-și menține, pe cât posibil, autonomia funcțională și pentru a-și continua viața în propria locuință, cu implicarea activă în realizarea sarcinilor cotidiene;
- h) asigurarea transferului și monitorizării beneficiarului, atunci când situația acestuia o cere, spre serviciile sociale primare sau specializate.

PRIMARUL COMUNEI PĂUȘEȘTI-MĂGLAȘI

Ion RADI

Contrasemnează pentru legalitate
SECRETARUL GENERAL AL COMUNEI,
Mihaela-Florela POPESCU

10.02.2026